

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА 3

ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

Версия 3.1

Дата последнего изменения: 27.02.2017

Версия документа: 1.0.7



Содержание

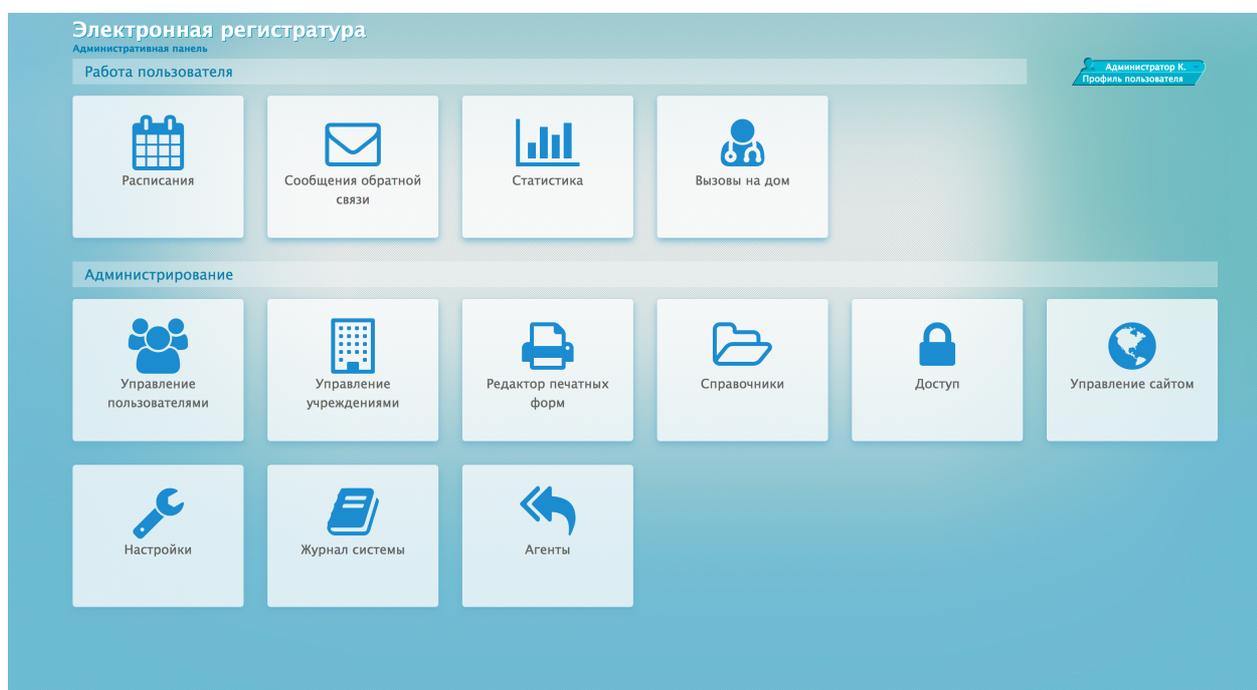
<u>ВВЕДЕНИЕ.....</u>	<u>3</u>
<u>СЕРВИСЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ</u>	<u>4</u>
ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ	4
Личный кабинет пациента	5
Вызов врача на дом	6
Заказ справок.....	6
Справочная информация	6
<u>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ.....</u>	<u>7</u>
<u>ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ</u>	<u>9</u>
<u>АРХИТЕКТУРА СИСТЕМЫ.....</u>	<u>10</u>
<u>ВНЕДРЕНИЯ</u>	<u>11</u>
<u>ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ВЕРСИЯ</u>	<u>11</u>
<u>ОБ ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ</u>	<u>12</u>



ВВЕДЕНИЕ

Электронная регистратура 3 – современная информационная система, предназначенная для создания единого регионального сервиса записи на прием к врачу, вызова врача на дом и заказа медицинских справок через интернет для любых медицинских организаций. Встроенная интеграция с федеральными сервисами ЕГИСЗ позволяет пациентам производить запись через личный кабинет «Мое здоровье» на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ) с авторизацией через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). Наличие интеграционного шлюза позволяет автоматически обмениваться информацией с существующими в регионе медицинскими информационными системами (МИС), при этом в системе есть возможность организации записи в медицинские организации, не имеющие собственной МИС.

Электронная регистратура 3 включена в Реестр отечественного программного обеспечения; (Приказ Минкомсвязи России №426 от 06.09.2016 г., регистрационный номер ПО - 1550). Имеет Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016615205 Федеральной службы по интеллектуальной собственности от 18 мая 2016 года.



СЕРВИСЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

- Запись на прием к врачу;
- Личный кабинет пациента;
- Вызов врача на дом;
- Заказ справок;
- Справочная информация.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ

- Запись на прием через интернет с возможностью просмотра истории записей и статуса заявки на прием;
- Поиск участка по адресу и по названию медицинской организации;
- Информирование пациентов, напоминание о приеме, изменениях расписания приема по электронной почте или в SMS.

Электронная регистратура

ГЛАВНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ВЫЗОВ НА ДОМ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОИСК

Проверка статуса записи

Номер записи **Проверить**

Номер записи может содержать дефис или латинские(!) буквы. Будьте внимательны при вводе

Поиск по сайту

Поиск по сайту **Поиск**

Запись на прием

Выбор населенного пункта > Выбор учреждения > Выбор специальности > Выбор врача и даты > Выбор времени посещения > Авторизация и получение талона

Выберите специалиста и дату приема

ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №12

Адрес: Москва, ул. Академика Комарова, 5, корп.1 [На карте](#)
Телефон: 8(123)1234567

Расписания | Отзывы о медицинской организации | Отзывы о специалистах | Сегодня: 27 февраля 2017, 10:26:51

Найти врача по фамилии или по специальности

Раскрыть все

	Пн 27 февраля	Вт 28 февраля	Ср 01 марта	Чт 02 марта	Пт 03 марта	Сб 04 марта	Вс 05 марта
1 специалист							
1 Городской Федор Петрович Специальность: Стоматология Кабинет: 15	08:00 - 16:00 Запись через регистратуру: 11	08:00 - 16:00 Свободно: 16					

Демонстрационная версия ЭР 3.0
Адрес технической поддержки: support@kmls.ru
Телефон технической поддержки: +7 814-2 67-20-12
«Электронная регистратура КМИС», версия 3.1.0.7 (5128)
«Комплексные медицинские информационные системы», © 2007-2017

Рисунок 1. Портал записи к врачу

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА

- Авторизация пациента через Единую систему идентификации и авторизации пользователей (ЕСИА);
- Поддержка нескольких пациентов с одного личного кабинета;
- Возможность отслеживания статуса заявки на прием, заявки на вызов врача на дом, статуса готовности заказанных справок, просмотр всех выданных справок и истории приемов врачей.

The screenshot shows the 'Личный кабинет пациента' (Patient's Personal Cabinet) interface. At the top, there is a green navigation bar with the title 'Электронная регистратура' and several menu items: 'ГЛАВНАЯ', 'ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ', 'ВЫЗОВ НА ДОМ', 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ', 'СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ', and 'ПОИСК'. Below the navigation bar, there are three main sections:

- Проверка статуса записи (Check appointment status):** Includes a text input for 'Номер записи' (Appointment number) and a green 'Проверить' (Check) button. A note below states: 'Номер записи может содержать дефис или латинские(!) буквы. Будьте внимательны при вводе' (Appointment number may contain dashes or Latin letters. Be careful when entering).
- Поиск по сайту (Search on site):** Includes a text input for 'Поиск по сайту' and a green 'Поиск' (Search) button.
- Авторизация (Authorization):** Contains a message: 'Уважаемый пациент! Если Вы уже зарегистрировались как пользователь Единой электронной регистратуры и имеете «Логин» и «Пароль», перед записью на прием к врачу Вам необходимо авторизоваться. Записываясь через Единую электронную регистратуру как авторизованный пользователь, Вы получаете доступ в личный кабинет, в котором имеется список всех Ваших записей на прием к врачу, а также возможность, при необходимости, отменить запись.' (Dear patient! If you have already registered as a user of the Unified Electronic Registry and have a 'Login' and 'Password', you need to authorize before the appointment. When registering through the Unified Electronic Registry as an authorized user, you get access to the personal cabinet, which contains a list of all your appointments with a doctor, and also the possibility, if necessary, to cancel the appointment.) To the right of this message are input fields for 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password), a green 'Войти' (Login) button, and a link 'Забыли пароль?' (Forgot password?).

At the bottom right of the main content area, there is a box titled 'Использование учетной записи www.gosuslugi.ru' (Using an account on www.gosuslugi.ru) with the 'ГОСУСЛУГИ' logo and buttons for 'Войти' (Login), 'Зарегистрироваться' (Register), and 'Выйти из учётной записи' (Logout).

Демонстрационная версия ЭР 3.0
Адрес технической поддержки: support@kms.ru
Телефон технической поддержки: +7 814-2 67-20-12
«Электронная регистратура КМИС», версия 3.1.0.7 (5128)
«Комплексные медицинские информационные системы». © 2007-2017

Рисунок 2. Личный кабинет пациента

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ

Позволяет пациенту заполнить заявку на вызов врача через сайт «Электронной регистратуры».

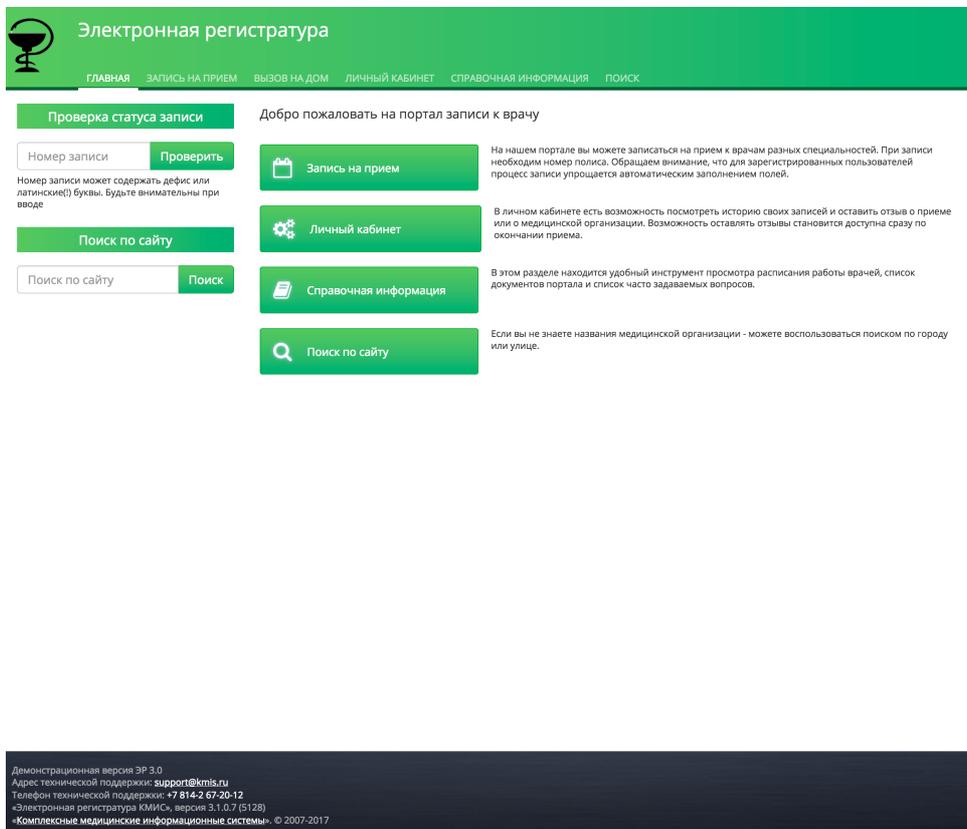


Рисунок 2. Вызов на дом

ЗАКАЗ СПРАВОК

Позволяет пациенту оформить заявку на выдачу необходимых справок, отслеживать статус ее выполнения, просмотреть список всех созданных справок и скачать прикрепленные к заявкам электронные файлы справок.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отображение контактной информации и адреса выбранной медицинской организации (МО), новостей, объявлений, документов, ответов на часто задаваемые вопросы. Наличие обратной связи с представителями МО.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

1. Наличие мобильной версии позволяет пациентам записываться на прием и отслеживать статус своей заявки через мобильный телефон или планшет;
2. Отдельные клиент для информационных терминалов организовать запись на прием к врачу через терминалы и информационные киоски, установленных в холлах поликлиник, диспансеров и т.д. Интерфейс этого клиента адаптирован для сенсорных экранов: он имеет встроенную экранную клавиатуру, гибкую систему настроек под каждый инфомат в отдельности;
3. Уведомления пациентов по электронной почте и SMS;
4. Развитые возможности ведения расписания:
 - Возможность создания расписаний любой сложности или по включенным шаблонам расписаний;
 - Удобная система управления процессом записи. Поддержка листов ожидания, запись из листа ожидания в номерок в несколько кликов;
 - Черные списки пациентов;
 - Печать списков записавшихся пациентов, талонов на прием.

Электронная регистратура

ГЛАВНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ВЫЗОВ НА ДОМ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОИСК

Меню

- РАСПИСАНИЕ ВРАЧЕЙ
- ПОИСК УЧАСТКА
- ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
- ДОКУМЕНТЫ
- ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ
- ПОИСК МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- НОВОСТИ

Проверка статуса записи

Номер записи **Проверить**

Номер записи может содержать дефис или латинские(и) буквы. Будьте внимательны при вводе

Поиск по сайту

Поиск по сайту **Поиск**

Расписание врачей

Выберите город: Москва

Выберите учреждение: ГП№12. Стоматология

Выберите специальность: -- Выберите специальность

Выберите специалиста и дату приема

ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №12

Адрес: Москва, ул. Академика Комарова, 5, корп.1 [На карте](#)
Телефон: 8(123)1234567

Расписания | Отзывы о медицинской организации | Отзывы о специалистах | Сегодня: 27 февраля 2017, 10:31:12

Найти врача по фамилии или по специальности

Раскрыть все

← 20 - 26 февраля | 27 - 5 марта | 6 - 12 марта →

Стоматология

1 специалист	Пн 27 февраля	Вт 28 февраля	Ср 01 марта	Чт 02 марта	Пт 03 марта	Сб 04 марта	Вс 05 марта
1 Городской Федор Петрович Специальность: Стоматология Кабинет: 15	08:00 - 16:00 Запись через регистратуру: 10	Свободно: 16	Свободно: 16	Свободно: 16	Свободно: 16		

Демонстрационная версия ЭР 3.0
Адрес технической поддержки: support@kmis.ru
Телефон технической поддержки: +7 814-2 67-20-12
«Электронная регистратура КМИС», версия 3.1.0.7 (5128)
«Комплексные медицинские информационные системы». © 2007-2017

Рисунок 3. Работа с модулем «Справочная информация»

5. Гибкие возможности администрирования:

- Индивидуальная настройка внешнего вида и структуры портала;
- Встроенная система управления содержимым сайта, возможность публикации материалов, документов для общего доступа, новостей МО, объявлений, размещение рекламных баннеров;
- Гибкая система настройки прав доступа с распределением прав по уровню доступа, ведение журнала событий;
- При необходимости выполнения задач по расписанию применяется механизм агентов.

6. Статистические и аналитические отчеты с формированием для мониторинга работы ЭР как по одной МО, так и по региону в целом;

7. Форма обратной связи с пациентами.



ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

- **Высокая производительность и отказоустойчивость**, которая достигается за счет продуманных, современных и масштабируемых архитектурных решений;
- **Высокая скорость работы**, которая достигается за счёт современных технологий в области управления данными;
- **Соответствие требованиям импортозамещения**. Отсутствие затрат на закупку и техническую поддержку коммерческого общесистемного программного обеспечения зарубежного производства. Все применяемое общесистемное ПО является либо полностью бесплатным, либо относится к классу открытого программного обеспечения;
- **Свободная интеграция с любыми медицинскими информационными системами**. «Электронная регистратура 3» имеет штатный интеграционный шлюз с открытым и подробным описанием предусмотренного API, что позволяет подключить к ней любую медицинскую информационную систему, а применение протоколы Rest API/SOAP существенно снижает нагрузку на каналы связи в региональном проекте;
- **Работа в любых операционных системах** и любых современных браузерах;
- **Возможность индивидуальной настройки** под любого Заказчика. Предусмотрена возможность гибкой настройки интерфейса портала записи к врачу через Интернет собственными силами через специальные интерфейсы администратора.



АРХИТЕКТУРА СИСТЕМЫ

3-х-звенная архитектура «Электронной регистратуры 3» позволяет создать высоконагруженное решение, обеспечивать безотказное функционирование, поддерживать большое количество одновременных подключений и миллионы записей в базе данных, безопасно хранить большие объемы данных.

Медицинские организации без информационных систем, call-центры и пациенты работают с системой через веб-интерфейс (через единую точку входа). Данные передаются по защищенному протоколу.

«Электронная регистратура 3» и интегрируемые медицинские информационные системы, региональные и федеральные сервисы обмениваются данными в режиме реального времени, благодаря чему данные о свободных номерках всегда актуальны.

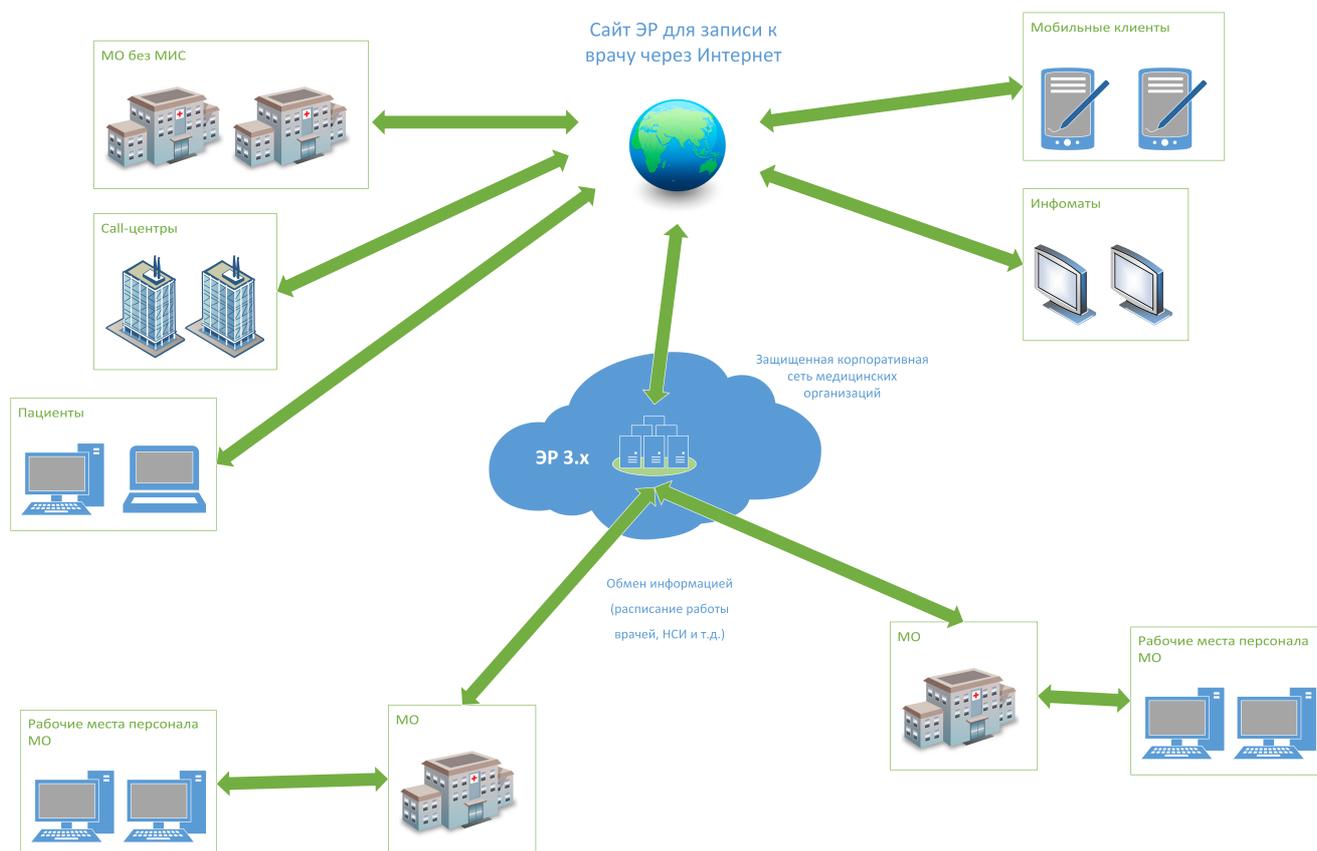


Рисунок 4. Схема взаимодействия с «Электронной регистратурой»

ВНЕДРЕНИЯ

- Электронная регистратура в Ямало-Ненецком автономном округе - <http://yanaozdrav.ru>
- Электронная регистратура в Ивановской области - <http://регистратура37.рф>
- Электронная регистратура в Воронежской области - <http://rmis36.ru/>

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ВЕРСИЯ

Демонстрационная версия «Электронной регистратуры 3» - <http://er3.kmis.ru/>

Получить дополнительную информацию о возможностях программного продукта «Электронная регистратура 3» и задать интересующие Вас вопросы Вы можете по почте info@kmis.ru и по телефону 8 (981) 401-20-12. Сайт компании: <http://www.kmis.ru/>



ОБ ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ

Сведения, содержащиеся в данном документе, отражают текущую позицию разработчиков КМИС в отношении обсуждаемых вопросов на момент публикации. Поскольку разработчики заинтересованы в гибком реагировании на изменение рыночных условий, данный документ не должен рассматриваться как обязательства с их стороны и разработчики не могут гарантировать точность представленных сведений после публикации.

Данный документ носит исключительно информационный характер.

В этом документе не предоставляется никаких гарантий, явных или подразумеваемых.

На пользователе лежит ответственность за соблюдение всех применимых в данном случае законов об авторском праве. В рамках, предусмотренных законами об авторских правах, никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена, сохранена, представлена в какой-либо системе хранения данных или передана в какой бы то ни было форме, какими бы то ни было средствами (электронными, механическими, фотокопировальными, записывающими или другими) и в каких бы то ни было целях без специального письменного разрешения разработчиков.

Разработчики могут являться правообладателем патентов и заявок, поданных на получение патента, товарных знаков и объектов авторского права, которые имеют отношение к содержанию данного документа. Предоставление вам данного документа не означает передачи какой-либо лицензии на использование данных патентов, товарных знаков и объектов авторского права, за исключением использования, явно оговоренного в лицензионном соглашении.

© КМИС, 2007-2017. Все права защищены.

КМИС, логотип КМИС являются охраняемыми товарными знаками.

Названия прочих организаций и продуктов, упомянутые в данном документе, являются товарными знаками их законных владельцев.

Этот документ содержит сведения, носящие частный характер. Содержащиеся в документе сведения предназначены только лицам, которым он адресован, и могут быть использованы только ими. Несанкционированное воспроизведение этого документа посторонними лицами будет рассматриваться как нарушение авторских прав.

Дополнительная информация и новые версии документации компании «Комплексные медицинские информационные системы» могут быть получены с официального сайта компании по адресу <http://www.kmis.ru>